

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
svetlyachok74.ru
База отдыха «Светлячок»
Челябинская область, Аргаяшский район

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта svetlyachok74.ru (далее — Сайт), а также права и обязанности сторон в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе при использовании информационных и телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет.

Политика является общедоступным документом, закрепляющим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных, и подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в рамках заранее определенных и законных целей.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Интеркомсервис»

ИНН: 7451229075

ОГРН: 1067451021681

Юридический адрес: 4540018, г. Челябинск, ул. Стартовая, д. 34, литер ММ, помещ. 15

Телефон: +7 (351) 214-14-54

Адрес электронной почты: info@svetlyachok74.ru

Сайт: <https://svetlyachok74.ru>

2.2. Обеспечение безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки является одной из приоритетных задач Оператора.

3. Термины и определения

3.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных — Пользователь Сайта, предоставивший свои персональные данные.

Пользователь — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее его для получения информации, бронирования услуг, связи с Оператором.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для Оператора требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при оформлении бронирования на сайте и заключении договора.
- Предоставление доступа к персонализированным сервисам Сайта.
- Обеспечение связи с Пользователем: направление уведомлений, подтверждений, ответов на запросы, информирование об услугах.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий.
- Предоставление Пользователю технической поддержки при возникновении технических проблем, связанных с использованием сервисов Сайта.
- Организация бронирования, заселения, оплаты и предоставления услуг.
- Проведение маркетинговой и рекламной деятельности с согласия Пользователя (рассылка новостей, акций, специальных предложений).
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации (включая налоговое, бухгалтерское, миграционное).
- Улучшение качества работы Сайта, анализ посещаемости, оптимизация пользовательского опыта.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты (e-mail)
- Адрес места жительства
- Данные о бронировании (даты заезда/выезда, номер, услуги)

5.2. Данные, автоматически получаемые при посещении Сайта:

- IP-адрес
- Информация из cookies
- Тип и версия браузера
- Операционная система
- Реферер (источник перехода)
- Время доступа к страницам Сайта.

5.3. Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера. Однако это может ограничить функциональность Сайта.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласия субъекта персональных данных, а в случае предоставления Пользователем персональных данных через формы на Сайте путем активного подтверждения согласия.

- Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных - при оформлении бронирования, заключении договора.
- Необходимость исполнения Требования законодательства РФ - для выполнения обязательных отчётных и регистрационных процедур, возложенных на оператора законодательством РФ.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики.

7.2. После достижения целей обработки или в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7.3. Срок хранения персональных данных:

- В течение действия договора и в течение 5 лет после его окончания в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- Данные, обрабатываемые на основании согласия, хранятся до его отзыва, если иное не установлено законом.
- Уничтожение данных осуществляется с использованием безопасных методов, исключающих восстановление.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или согласованных с Пользователем.

8.2. Передача персональных данных допускается только:

- Банкам и платёжным системам - для обработки платежей;
- Уполномоченным органам государственной власти - в порядке, установленном законодательством РФ в рамках исполнения Оператором, возложенных на него обязанностей.
- Почтовым и курьерским службам исключительно по поручению и с согласия Пользователя.

8.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от:

- Неправомерного или случайного доступа;
- Уничтожения, изменения, блокирования, копирования;
- Распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам относятся:

- Издание локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным;
- Использование защищённых каналов связи;
- Регулярное обновление программного обеспечения;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
- Блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь вправе:

- Прекратить использование сайта при несогласии с настоящей политикой конфиденциальности.
- Получать информацию о наличии обработки его персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных в случае их неправомерной обработки или неполноты.
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора.

10.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить письменный запрос по адресу: info@svetlyachok74.ru с пометкой «Запрос о персональных данных».

10.3. Запрос должен содержать:

- ФИО субъекта;
- Суть запроса;
- Подпись и дату.

10.4. Оператор обязан ответить на запрос Пользователя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте uteshotel.com. Пользователю рекомендуется регулярно проверять текст Политики на наличие обновлений.

12. Прочие условия

12.1. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту svetlyachok74.ru. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, сайты которых могут быть доступны по ссылкам на Сайте.

12.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность предоставленных персональных данных, но предполагает, что Пользователь предоставляет корректную и достаточную информацию для пользования сервисами.

12.3. Все предложения и вопросы по настоящей Политике направляются на: info@svetlyachok74.ru.

13. Дата вступления в силу

13.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до замены новой редакцией.

Актуальная версия Политики доступна по ссылке: ?