

Договор публичной оферты на предоставление услуг временного размещения

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения.

Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком изложенных ниже условий, и акцептом настоящей Публичной оферты является получение Исполнителем от Заказчика Заявки на оказание услуг в системе бронирования на сайте и по адресу <https://svetlyachok74.ru/> и/или осуществлении оплаты услуг Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Исполнитель - ООО «Интеркомсервис», ИНН 7451229075.

Контакты исполнителя: info@svetlyachok74.ru, [+7 \(351\) 701-07-19](tel:+73517010719).

Место оказания услуг: Эко-отель Светлячок, Челябинская область, Аргаяшский район, поселок Сайма, GPS-координаты: Широта: 55.55775, Долгота: 60.505707.

Публичная Оферта - настоящий документ (Договор). Оферта размещается в сети Интернет по адресу: <https://svetlyachok74.ru/>

Акцепт - полное и безоговорочное принятие оферты путем бронирования и/или осуществления Заказчиком платежа.

Заказчик: физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, заключившее Договор для личного, бытового, семейного использования посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте, а равно юридическое лицо, заключившее Договор в целях организации проживания своих сотрудников и/или своих гостей.

Модуль бронирования – система online бронирования услуг Исполнитель, на сайте Исполнителя: <https://svetlyachok74.ru/>.

Заявка - оформленная в соответствии с условиями Договора заявка на оказание Исполнителем услуг.

Гость - физическое лицо, как достигшее, так и не достигшее восемнадцать лет, в том числе сам Заказчик-физическое лицо, члены его семьи, сотрудники Заказчика и/или приглашенные Заказчиком иные физические лица.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предлагает любому физическому или юридическому (далее — Заказчику) заключить Договор на оказание услуг временного размещения (далее Услуги) в Эко-отель Светлячок, Челябинская область, Аргаяшский район, поселок Сайма (место оказания услуг), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг указана на сайте <https://svetlyachok74.ru/>.

Информация, необходимая в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору, а также информация о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, а также о Правилах проживания указана на сайте <https://svetlyachok74.ru/>.

Общая стоимость Услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем, либо в сформированной в Модуле online бронирования Заявке.

Заселение Заказчика осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также документов, подтверждающих 100% оплату заказанных Услуг.

Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Исполнитель обязан:

- Оказать Заказчику услуги, заказанные им в соответствии с условиями настоящего Договора в соответствующей Заявке, после их полной оплаты Заказчиком.

- В случае аннулирования Заявки (отказ Заказчика/Исполнителя от исполнения договора) произвести возврат стоимости Услуг в размере и на условиях, установленных Правилами проживания и настоящим Договором.

- Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих / убывающих лиц.

- Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель имеет право:

- Требовать при заселении от Заказчика-физического лица, его гостей, а также от Заказчика-юридического лица, его сотрудников и гостей документы, удостоверяющие личность на каждого проживающего.

- Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание Эко-отеля.

- Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

- Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории Эко-отеля в дни проживания гостей.

- В случае отказа Заказчика от исполнения Договора (в т.ч. аннулирование Заявки) менее чем за 72 часа удержать с него стоимость простой номера в размере одних суток проживания.

- При нарушении Правил проживания Исполнитель вправе принудительно выселить Заказчика, его сотрудников иGuestей. В случае выселения, возврат соответствующих денежных средств не осуществляется.

3.3. Заказчик обязан:

- Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг. Перечень документов утвержден Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (ред. от 27.12.2024) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

- О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме в момент оказания услуг. Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий Договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме. В таком случае стороны согласовали, что составление и подписание Акта оказанных услуг не требуется.

- Обеспечить соблюдение Правил личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами.

- В течение всего времени проживания и пребывания на территории Эко-отеля поддерживать чистоту в помещениях и на территории, соблюдать санитарные и противопожарные требования.

- Возместить ущерб (утрата или порча имущества), причиненный Исполнителю по вине Заказчика, его сотрудников и/или его Guestей.

- Предоставить Исполнителю свои персональные данные, а также персональные данные своих сотрудников и/или Guestей, необходимые и достаточные для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

3.4. Заказчик имеет право:

- Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечении надлежащего качества Услуг.

- Отказаться от исполнения Договора до момента оказания Услуг. При несвоевременном отказе менее чем за 72 часа до даты оказания Услуг с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере одних суток проживания.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Присоединяясь к настоящему договору Заказчик дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных, а также персональных данных своих сотрудников и/или своих Guestей (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, паспортные данные и иные данные из анкеты Guestя), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. N.152 — ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора.

Согласие на обработку персональных данных дается на весь срок действия Договора и в течение 5 лет с даты его расторжения.

В ходе обработки будут совершены следующие действия: сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача Органам федеральной миграционной службы, удаление, уничтожение.

Согласие может быть отозвано гостем, путем направления письменного заявления Исполнителю.

5. РАСЧЕТЫ

Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

В случае, если по истечении 24 часов с момента формирования Заявки в Модуле online бронирования, либо по истечении Сказанного в счете срока, Заказчик не оплатил стоимость Услуг в размере, необходимом для закрепления брони, Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать Заявку Заказчика. В этом случае настоящий Договор считается незаключенным. Уведомление об аннулировании Заявки Заказчику не направляется.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Интеркомсервис»

Юридический адрес:

454018, г. Челябинск, ул. Стартовая, д. 34, литер ММ, помещ.15

Фактический адрес:

454018, г. Челябинск, ул. Стартовая, д. 34, литер ММ, помещ.15

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40702810500100007291

Банк: ПАО «Челябинвестбанк» г. Челябинск

К/счет: 30101810400000000779

БИК: 047501779

ИНН: 7451229075 КПП: 744701001

ОКПО: 94742392

ОКВЭД: 55.30 деятельность по предоставлению мест для временного проживания в кемпингах, жилых автофургонах и туристических автоприцепах

ОГРН: 1067451021681

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

При нарушении Заказчиком требований и правил Исполнителя Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровьеGuests и иные негативные последствия, в том числе за травмы, полученные в состоянии алкогольного и иных видов опьянения, в результате конфликтных ситуаций, совершения хулиганских действий. Родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего лица (лиц) или заменяющие их лица во время пребывания на территории Исполнителя несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье, прибывших с ними детей.

Исполнитель имеет право предъявить требование о возмещении ущерба к Заказчику, а Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования. Основанием для возмещения ущерба в данном случае будет акт о причинении ущерба, составленный представителем Исполнителя и Заказчика. В случае уклонения Заказчика от составления или подписания акта о причинении ущерба, документ составляется Исполнителем в одностороннем порядке, с участием не менее двух представителей Исполнителя.

Правила пребывания в Эко-отеле «Светлячок»:

- Необходимо соблюдать правила общественного проживания.

Вся активная жизнь на территории протекает с 10:00 до 23:00 ч. С 23:00 до 10:00 время тишины и спокойного отдыха.

- Необходимо соблюдать правила нахождения в лесной зоне, а также в зоне памятника природы.
- Поддерживать чистоту и порядок внутри домов и на территории. Мусор выбрасывать в мусорные контейнеры.
- Гость несет ответственность за ущерб, нанесенный имуществу Эко-отеля «Светлячок» в следствие его повреждения.
- Родители несут полную ответственность за здоровье, безопасность, поведение детей.
- В случае нарушения правил общественного порядка и умышленного нанесения вреда здоровью отдыхающих, администрация вправе отказать в заселении гостям без возврата оплаты, либо попросить гостя покинуть территорию Эко-отеля «Светлячок» без возврата оплаты.

Приготовления пищи на открытом огне, допускается только в специально отведенных для этого местах (мангальные зоны).

ЗАПРЕЩЕНО:

- Приглашать и размещать на территории Эко-отеля «Светлячок» посторонних лиц без согласования с администрацией.
- Передвигаться по территории Эко-отеля «Светлячок» на автомобиле и прочей технике, парковаться в непредназначенных для этого местах.
- Курить в домах.
- Выносить мебель, посуду, технику и текстиль из домов.
- Применять в качестве лежака на пляже покрывала, пледы, полотенца и постельное белье.
- Категорически запрещено использовать колонки, сабвуферы, автомобильную аудиосистему и прочие элементы музыкального оборудования включая музыкальные инструменты.
- Употреблять наркотические средства и психотропные вещества.
- Проносить на территорию Эко-отеля «Светлячок» огнестрельное оружие и патроны, взрывоопасные предметы и вещества, пиротехнические изделия.
- Разводить огонь вне оборудованных для этого местах.

Регистрация гостей:

- Время заселения в Эко-отель «Светлячок» в первый день заезда – с 18:00 до 21:00 ч. (Заселение осуществляется только при предъявлении паспорта, либо свидетельства о рождении каждого гостя)
- Время выезда с Эко-отеля «Светлячок» в последний день заезда – до 15:00 (до 19:00 ч. при оплате позднего выезда).